

XXII CONFERENCIA INTERMERICANA DE ALCALDES Y AUTORIDADES LOCALES

MIAMI DADE COUNTY – FIU – BANCO MUNDIAL

RESUMEN PANEL

MEJORANDO LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES Y LA DEMOCRACIA: EL ROL DE LA INNOVACIÓN

Moderadora/ Comentarista : Sra Norma Caplan – FCE/ UBA

Panelistas:

- Sr Jim Brooks – Liga Nacional de Ciudades EEUU
- Hon. Daniela Levine Cava – Comisionada Condado de Miami Dade
- Sra. Ximena Nuñez - Asesora Financiera de la Municipalidad de Vitacura , Chile
- Hon. Ramón Javier Mestre – Intendente de la Ciudad de Córdoba – Argentina

Introducción

Indudablemente el tema de este panel, por sí mismo, implica un desafío: la innovación en sí es un desafío. Un desafío en cuanto al “temor” o “supuesto peligro” que lo nuevo supone frente a las rutinas establecidas y las convenciones vigentes. Más aún en el sector público, donde los funcionarios electos o designados, enfrentan el escrutinio público por parte de los ciudadanos y de los medios.

Siempre la información ha representado, y representa, poder: quien tiene la información, a cualquier nivel y en cualquier época de la historia, puede tomar decisiones que afectan a otros y que implican ganancias o pérdidas materiales, espirituales o incluso imaginarias. En la actualidad el acceso a la información se ha democratizado, si bien no en forma absoluta y universal, a extremos impensables sólo cincuenta años atrás cuando se democratizó el acceso a la televisión.

La *Innovación* es un cambio que introduce novedades, como la raíz de la palabra lo indica. Claros ejemplos son: la imprenta que hizo posible el acceso a la información contenida en códigos al público en general, el ferrocarril que cambió los tiempos y posibilidades de transporte de personas y bienes o el telégrafo cambió las comunicaciones se podría seguir con una lista interminable.

Sin embargo cuando alguien dice “la tecnología actual no es lo mío” se refiere a las técnicas de información y comunicación que son las que están al alcance, de casi todos, desde la más tierna edad y, en general, en casi cualquier nivel socioeconómico sin necesidad de estudios sofisticados.

Cuando hablamos de innovaciones en el ámbito de la administración pública, más allá de cuestiones tecnológicas en la ingeniería o herramientas para prestar concretamente servicios, nos referimos a la incorporación de las TICs¹ y a nuevos formatos para hacer las cosas en aspectos relacionados con:

- Gestión, administración y control presupuestario
- Calidad y resultado de los servicios prestados
- Difusión a la comunidad y Participación ciudadana

En realidad con sólo leer esta enumeración podemos ver que la administración de la cosa pública ha avanzado, sin perder por ello su característica de proveedor de bienes públicos. Por esta razón el primer desafío es comprender que el empleo de la TICs tiene diferencias y semejanzas con su aplicación en el sector privado.

Con respecto a los gobiernos en general y a los locales en particular la gran ventaja de las tecnologías digitales es que pueden implementarse puntualmente a ciertos temas. Y la desventaja que tanto empleados como funcionarios no poseen en general las habilidades para llevarlo a cabo de modo integral: no son aún nativos digitales² o muy pocos lo son. Los que son nativos digitales, por su juventud, carecen de la experiencia necesaria en la cosa pública. Casi todos son inmigrantes digitales con la resistencia al cambio cultural que ello representa.

Sin embargo ello no es motivo para desestimar la incorporación en la gestión. Por otra parte no puede, de ningún modo, reemplazar o desplazar la interacción personal de las autoridades locales con sus comunidades, solo deben emplearse para mejorar e incentivar esta relación entre autoridades y una ciudadanía mejor informada. Cuando alguien dice “la tecnología actual no es lo mío” se refiere a las técnicas de información y comunicación que son las que están al alcance, de casi todos, desde la más tierna edad y, en general, en casi cualquier nivel socioeconómico sin necesidad de estudios sofisticados.

Aportes de los panelistas

Las ponencias completas pueden consultarse en www.conferenciadealcaldes.com se resumen a continuación los aportes principales de cada una.

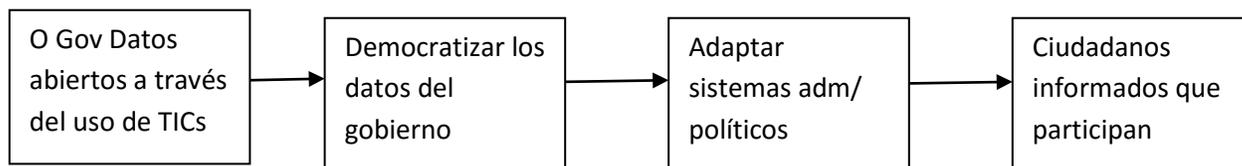
El Sr Brooks y la Sra Levine plantearon innovaciones en el empleo de la tecnología para la gestión concreta de los servicios municipales con ejemplos del Condado de Miami Dade en el caso de la Sra Levine y de otras ciudades de EEUU el Sr. Brooks.

La Sra. Nuñez y el Sr. Mestre plantearon innovaciones en las técnicas de gestión municipal.

¹ Tecnologías de la información y la comunicación

² Se entiende por nativos digitales a todos aquellos nacidos durante o con posterioridad a las décadas de los 80 y los 90 del siglo XX, es decir, cuando ya existía la tecnología digital. Por contraposición, también ha sido acuñado el término inmigrante digital, haciendo referencia a todo aquel nacido antes de los años 80 y que ha experimentado todo el proceso de cambio de la tecnología.

La **Sra Levine** planteó la idea del Gobierno Abierto (O Gov) como mecanismos que, a través de la apertura pública de datos, permite mayor transparencia y efectividad. Esta democratización de la **información**, constituyó la base de su ponencia. Genera una comunidad informada que puede aprovechar mejor los servicios y requerir otros que aún no se prestan o que presentan deficiencias. Esto implica la necesidad de adaptar los sistemas administrativos y políticos a las nuevas tecnologías.



Quizás uno de los planteos más interesantes fue señalar que el acceso a internet actualmente no es un servicio para pocos sino, cada vez más, un derecho que debe extenderse como la electricidad o el agua potable.

La idea fuerza presentada por el **Sr Brooks** consistió en señalar que la “**rupturas cívicas**” consistentes en hechos que cambian las rutinas instaladas en la vida diaria dan lugar al surgimiento necesario de innovaciones que den respuesta y enfrenten dichas rupturas.

Una de las rupturas señaladas es la de la “economía colaborativa o compartida” que incluye nuevos desafíos para compartir el espacio urbano, para hacer negocios, para transportarse de un sitio a otro de las ciudades ya sea en transporte público o privado, encontrar trabajo en un ambiente que actualmente cambia las formas habituales de trabajar en cuanto al espacio físico y a las capacidades requeridas. Presentó en forma de un panel de abejas con los residentes en el centro y los aspectos a cambiar o adaptar por el gobierno local para dar respuesta a las rupturas cívicas.

La **Sra Nuñez** presentó el nuevo Plan Estratégico de la Municipalidad de Vitacura a 15 años plazo, diseñado para evitar la visión política de corto plazo ligada al término de los mandatos y emplazar políticas de gobierno. Las ideas centrales innovadora son **circunscribir a pocos objetivos realizables**, 19 en este caso, los contenidos en el Plan Estratégico. Por otra parte destacó que, en base a logros objetivos y verificables, se continuaron objetivos del plan estratégico anterior. Tanto los objetivos a continuar como los nuevos fueron definidos con la participación de los vecinos que, de este modo, se transforman en garantes para que la propuesta perdure.

El **Intendente de la Ciudad de Córdoba, Sr Mestre**, planteó la interesante idea de **innovación democrática local**. En el sentido de emplear las nuevas tecnologías a favor de la prestación de servicios a la ciudadanía, sobre todo de los más vulnerables. Como ejemplo presentó la gestión del sistema de salud y de seguridad por parte del municipio. Pero este empleo debe hacerse si perder el contacto directo y personal. A este efecto han implementado el presupuesto participativo que permite mayor transparencia y una acción activa a los vecinos, asimismo incentiva el Ogov a fin de lograr una participación informada.

Conclusión y coincidencias

Todos los expositores, de una forma u otra, coincidieron en que las innovaciones deben introducirse con participación ciudadana, que debe promoverse una ciudadanía informada a través de la democratización de la información y, finalmente, que las innovaciones de cualquier tipo deben adaptarse a la realidad local.