

# Agradecimiento Especial:

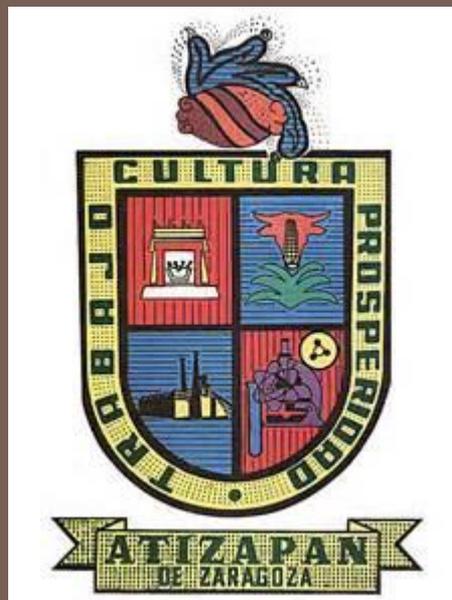
- Condado Miami-Dade.
- Instituto de Administración Pública y Servicios Comunitarios de la Universidad Internacional de la Florida.
- Banco Mundial
- Centro para la Democracia y la Buena Gobernanza.

# BULLYING en México



# Datos y Cifras

- De acuerdo con estudios de la OCDE, México ocupa el primer lugar a nivel internacional con mayores casos de bullying en el nivel secundaria, siete de cada 10 lo sufren.
- La tercer causa de suicidio infantil se relaciona con el Bullying.
- El Instituto Nacional de Psiquiatría alerta que si no se combate el 'bullying', para el 2020 el suicidio va a ser la primera causa de muerte entre niños y jóvenes.



# ATIZAPÁN DE ZARAGOZA

Mejores prácticas innovadoras

# ¿Qué hicimos nosotros?

## □ Sondeo:

Atizapán de Zaragoza cuenta actualmente con una población de 489,937 habitantes. Se aplicó la encuesta al 0.1% de la población que representa 489 personas. El estudio estuvo dirigido a la población mayor de 7 años.

Se dividió en cuatro estratos económicos: la clase baja, media baja, media y alta, tomando en consideración las características particulares de cada colonia.

# Desafíos en la comunidad



# ¿Qué hicimos nosotros?

## □ Sondeo:

Atizapán de Zaragoza cuenta actualmente con una población de 489,937 habitantes. Se aplicó la encuesta al 0.1% de la población que representa 489 personas. El estudio estuvo dirigido a la población mayor de 7 años.

Se dividió en cuatro estratos económicos: la clase baja, media baja, media y alta, tomando en consideración las características particulares de cada colonia.

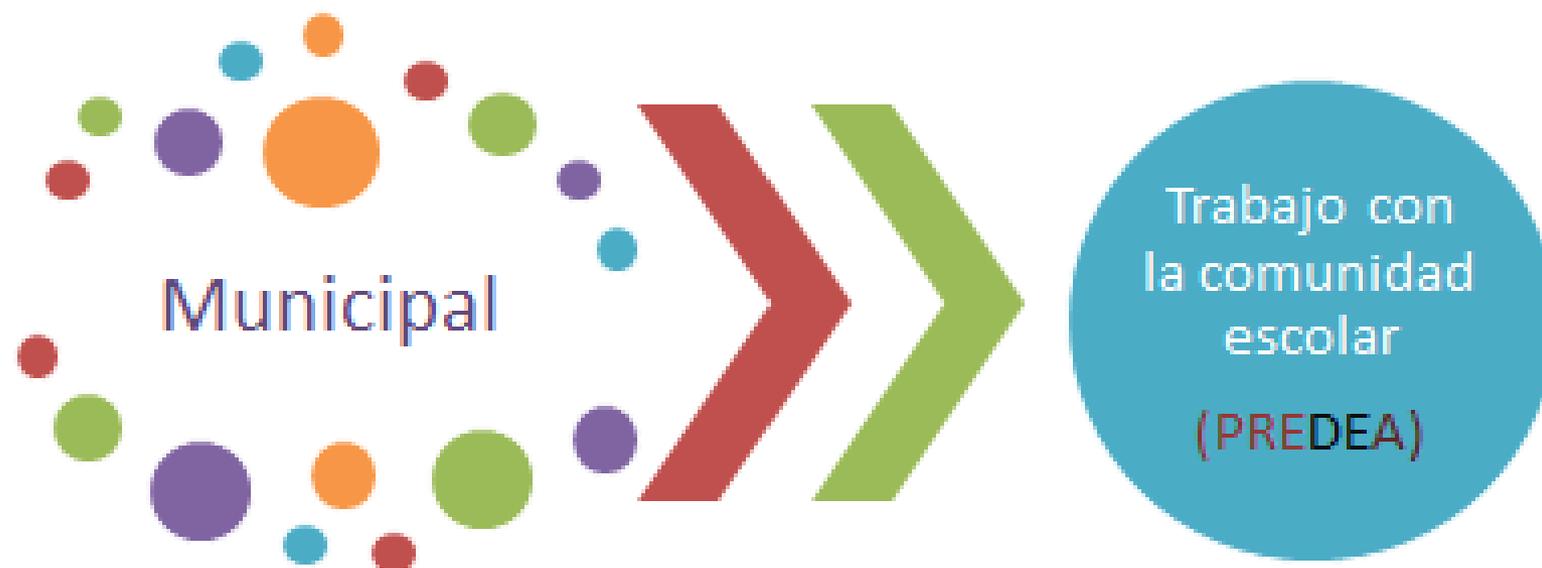
# INSTRUMENTO IMPLEMENTADO

<p>¿ BULLYING?</p> <p><i>Te pedimos que contestes con honestidad y confianza, los datos aquí expresados son Confidenciales y tienen fines estadísticos. Marca con una X la opción deseada.</i></p>			
<p>1. ¿Has escuchado la palabra bullying?</p> <p>SI      NO</p>		<p>6. ¿Has sido testigo de cómo lo hacen a otros?</p> <p>SI      NO</p>	
<p>2. ¿Sabes a que se refiere?      SI</p> <p>NO</p>		<p>7. ¿Has tratado de detener una situación de bullying?</p> <p>SI      NO</p>	
<p>3. EL bullying es: (puedes marcar más una opción )</p> <p>(   ) algo normal entre chicos</p> <p>(   ) un abuso de los mayores</p> <p>(   ) broma escolar</p> <p>(   ) agresiones físicas ( empujones, golpes, zapes)</p> <p>(   ) comentarios ofensivos en las redes soci@les.</p> <p>(   ) agresiones psicológicas (burlas, apodos, insultos)</p>		<p>8. ¿Asistes a la escuela?      SI      NO</p> <p>9. ¿En tu escuela hay bullying o sabes de alguna escuela donde exista?</p> <p>SI      NO</p> <p>10. ¿Deseas dar el nombre de tu escuela?</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	
<p>4. ¿Has sido víctima de bullying?</p> <p>SI      NO</p>		<p>Colonia:</p>	
<p>5. ¿En algún momento lo has hecho?</p> <p>SI      NO</p>		<p>Edad:</p>	<p>Sexo:</p> <p>F      M</p>
		<p>Escolaridad:</p>	

# CONCLUSIONES SONDEO

- El 97.5% del total de los encuestados ha escuchado la palabra bullying, sin embargo solo el 92% sabe que significa el concepto.
- Podemos observar que entre mayor es el ingreso hay un mayor acceso a información por lo que el concepto de bullying esta afianzado, sin estar claro.
- Podemos observar que al conocer el concepto puede identificarse con mayor claridad que conductas son algún tipo de bullying.

# Nuestra labor ante la problemática

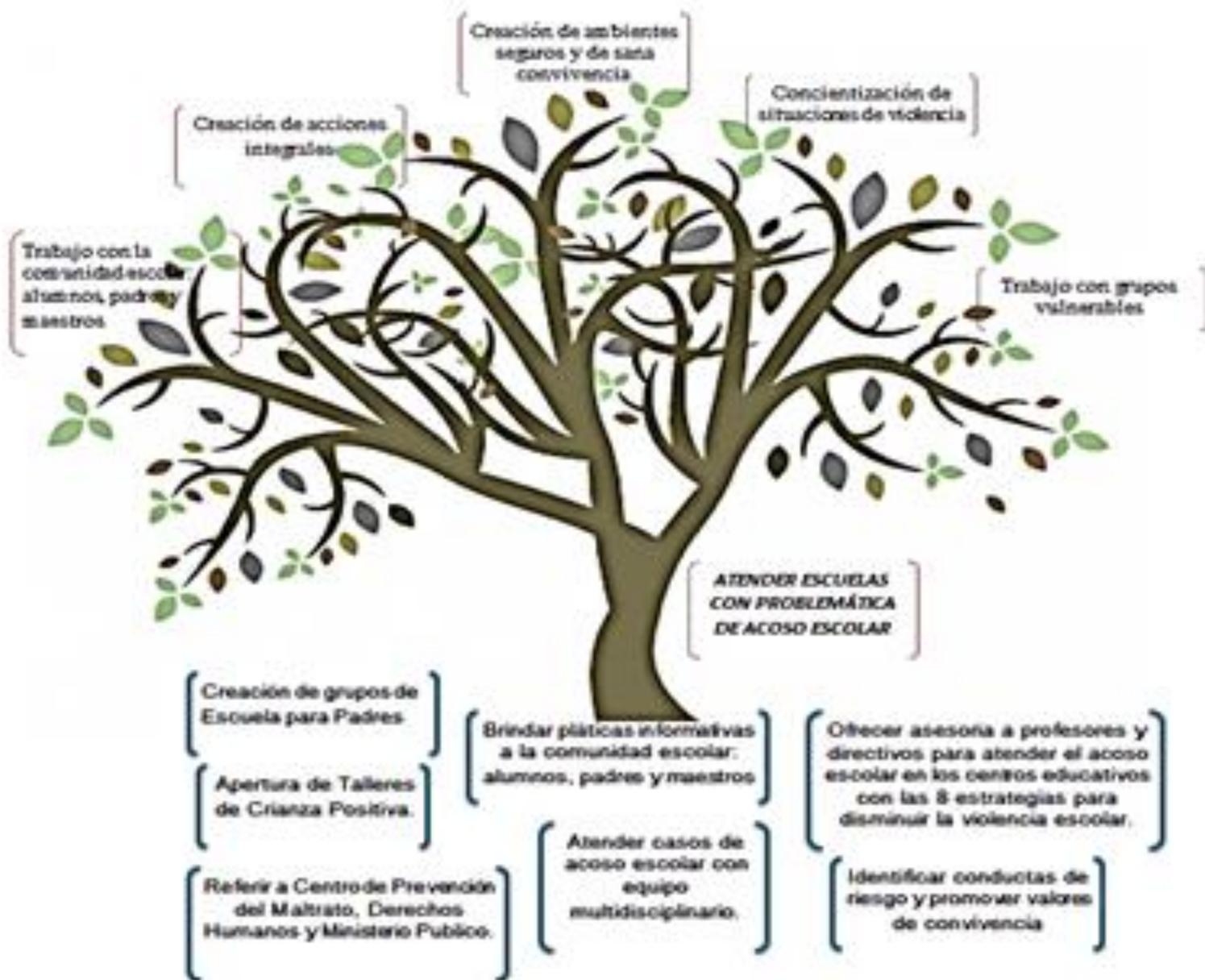


Objetivo: Atender  
la problemática  
de acoso escolar

Padres  
Alumnos  
Docentes



# Árbol objetivo





# Instrumentos Jurídicos

SEP  
SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



## Ley General de Educación

CONVENIO

DIF  
Nacional

SEP  
SECRETARÍA DE  
EDUCACIÓN PÚBLICA



LEY GENERAL DE LOS DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES

CÁMARA DE DIPUTADOS DEL H. CONGRESO DE LA UNIÓN  
Secretaría General  
Secretaría de Servicios Parlamentarios

Nueva Ley DOF 04.12.2014





# Sé tolerante, piensa **DIF**erente

M en D. Rodrigo Sánchez de la Peña  
Procurador de la Defensa del Menor y la Familia  
DIF ATIZAPÁN DE ZARAGOZA, ESTADO DE MÉXICO



[www.difatizapan.gob.mx](http://www.difatizapan.gob.mx)

[nopermitaselbullying@gmail.com](mailto:nopermitaselbullying@gmail.com)  
[NopermitasElbullying@facebook.com](https://www.facebook.com/NopermitasElbullying)

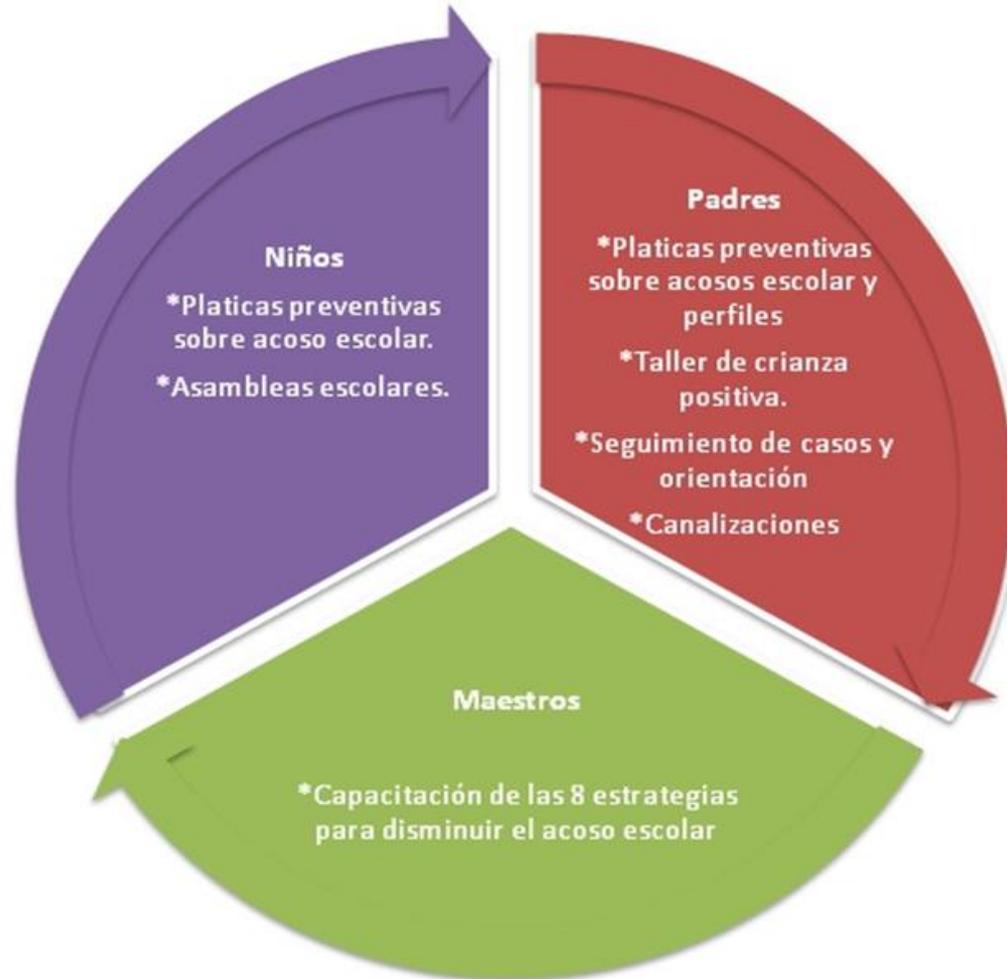
# DIF Atizapán de Zaragoza (MÉXICO)

Estructura:



# Diseño Campaña

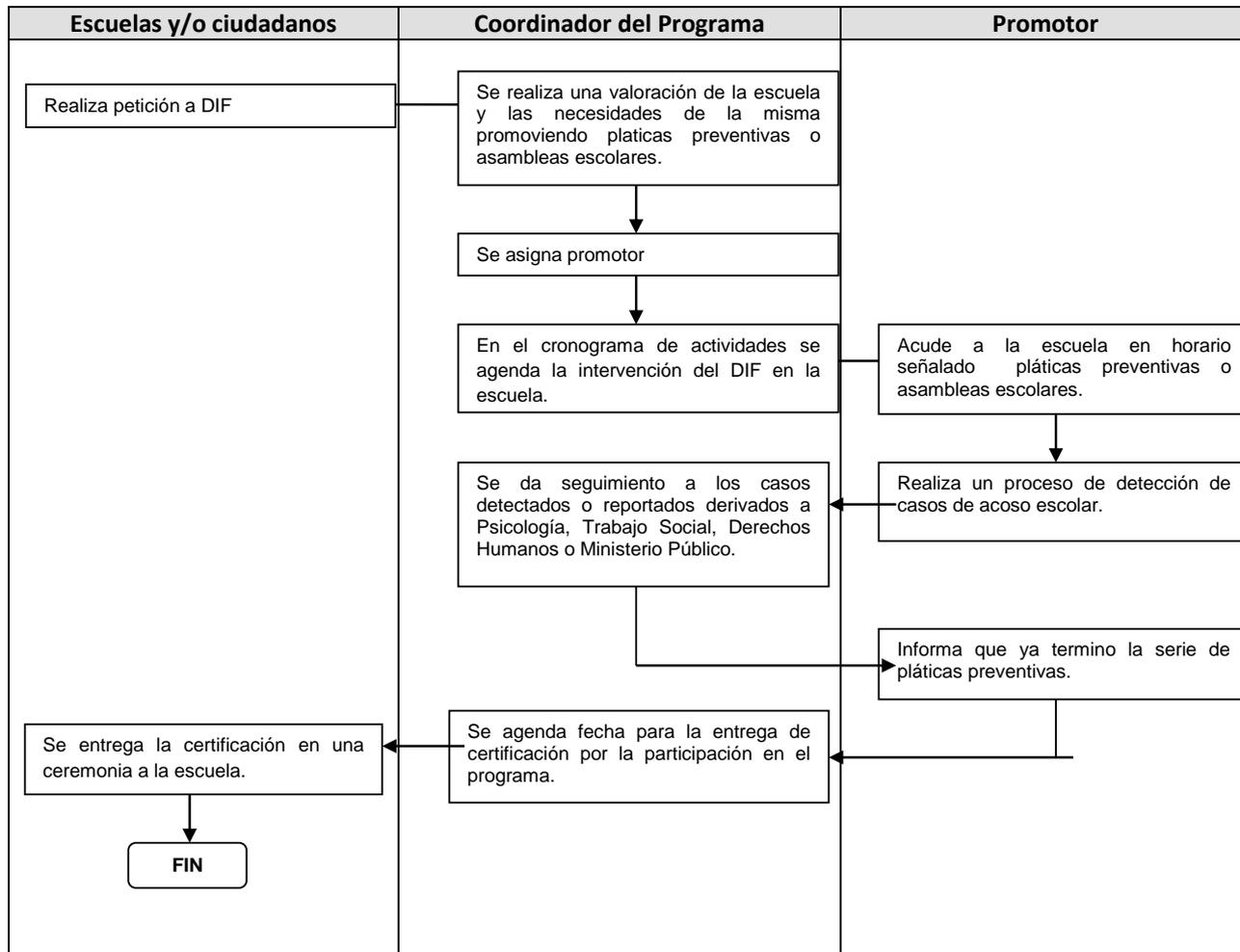
- **PREDEA** = PREVENCIÓN + DETECCIÓN + ATENCIÓN

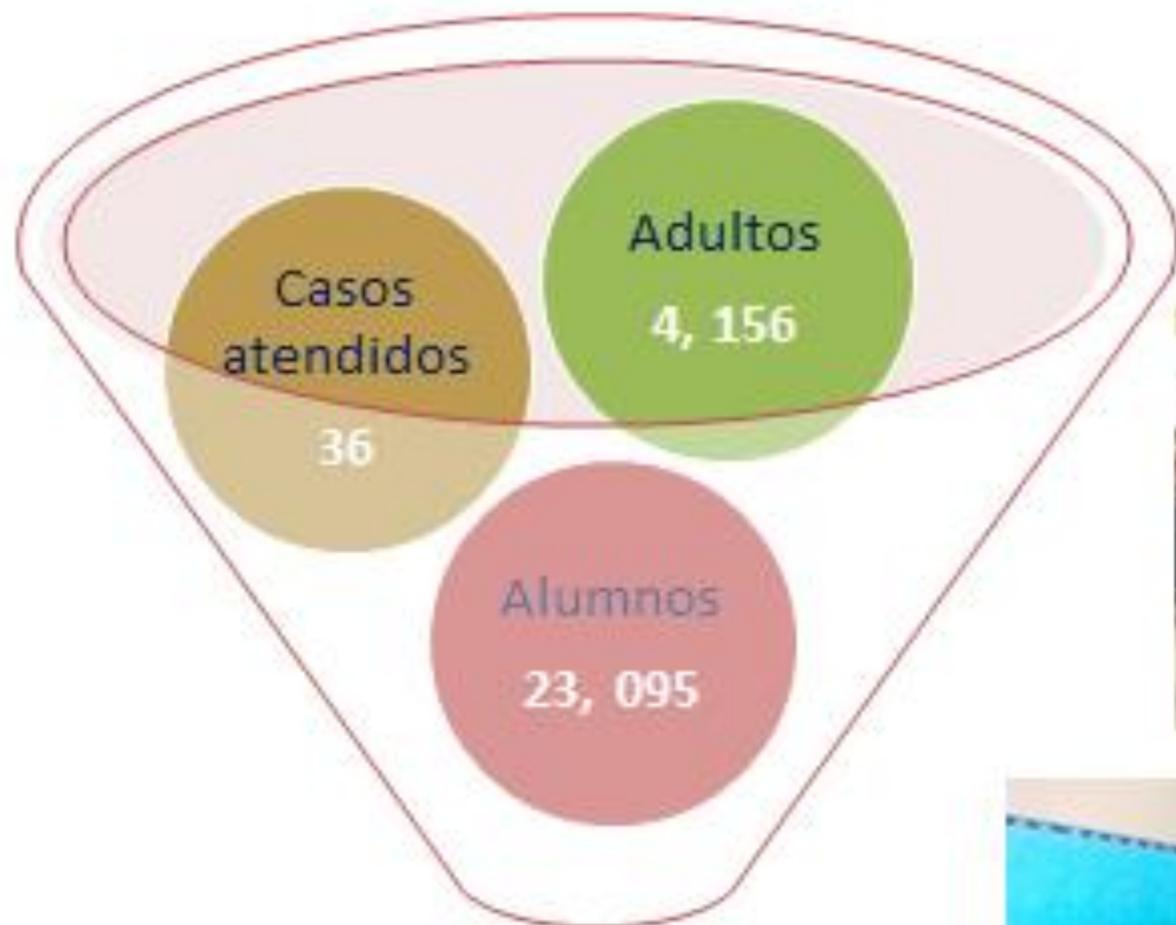


# Descripción de actividades

No.	DESCRIPCIÓN	PUESTO Y ÁREA	INSUMO	SALIDA
1	Se realiza petición a DIF	Escuelas y Ciudadanos	Petición (oficio)	Oficio
2	Se realiza una valoración de la escuela y las necesidades de la misma promoviendo platicas preventivas o asambleas escolares	Coordinador del Programa	Valoración	Oficio
3	Se asigna promotor	Coordinador del Programa	Reunión semanal	Reporte
4	En el cronograma de actividades se agenda la intervención del DIF en la escuela	Coordinador del Programa	Agenda	Agenda
5	Acude a la escuela en horario señalado platicas preventivas o asambleas escolares	Promotor	Material informativo	Material informativo
6	Realiza un proceso de detección de casos de acoso escolar	Promotor	Reporte	Reporte
7	Se da seguimiento a los casos detectados o reportados derivados a Psicología, Trabajo Social, Derechos Humanos o Ministerio Público.	Coordinador del Programa	Expediente	Expediente
8	Informa que ya termino la serie de pláticas preventivas	Promotor	Reunión semanal	Reporte
9	Se agenda fecha para la entrega de certificación por la participación en el programa	Coordinador del Programa	Agenda	Ficha Técnica y oficio a Presidencia
10	Se entrega la certificación en una ceremonia a la escuela	Escuela	Certificado	Certificado

# Diagrama de Flujo





**Población beneficiada**  
**27,251 personas**



1 Acuerdo con escuelas para trabajar colaborativamente



2 La escuela y DIFAZ establecen acuerdos para atender casos de bullying



3 DIFAZ brinda apoyo a la escuela

Certificación  
68 escuelas

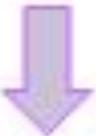


# PREVENCIÓN



PADRES DE FAMILIA

(Pláticas Informativas)  
Contestan un cuestionario



Acudir al DIF Atizapán de Zaragoza en caso de identificar riesgo de bullying



ALUMNADO

(Pláticas Informativas)



PROFESORADO

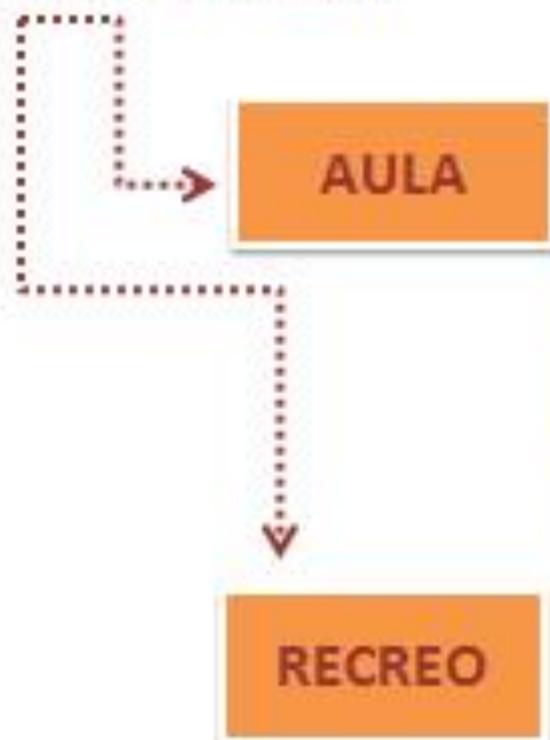
Estrategias para disminuir el Acoso escolar en el aula (Mendoza, UAEM)



# DE

# TECCIÓN

Análisis de la Situación



Observación en el aula  
Entrevista con Docente  
Retroalimentación al Docente  
Estrategia de Detección con alumnos (Asamblea Escolar)

Observación en RECREO  
Entrevista con Alumnos

IDENTIFICA	SI	NO
Dice constantemente mentiras		
Hace constantes berrinches		
Casi siempre "se sale con la suya"		
Bosca primero la diversión antes de cumplir con sus obligaciones		
Se enoja y "explota" constantemente		
Pega a sus hermanos o compañeros de clase		
Reta a los adultos		
Rompe constantemente las reglas		
Toma objetos que "no son suyos"		



I.3. Registro diario de orden y limpieza			
Nombre del Profesor: _____ Grado: _____ Fecha: _____			
Observar durante tres días los siguientes aspectos de orden y limpieza en el aula escolar.			
• Artículos de higiene para ir al baño, colocados en un lugar de fácil acceso y cercanos uno del otro.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• La profesora da instrucciones claras, como: "táquen el cuaderno de Español, el que tiene el forro rojo, y pluma de tinta negra y roja.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Escritorio que tenga sólo lo necesario para el profesorado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Bote de basura de fácil acceso y en un lugar visible para el profesor.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Piso libre de basura.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Aula ventilada e iluminada.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Material como cuerdas para saltar o pelotas que no estén a la mano del alumnado.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• Los cartelones pegados en las paredes del aula están rotos, maltratados o tienen información poco actualizada.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
• El profesor deja más de cinco minutos "sin hacer nada" al alumnado por lo que comienza la conducta disruptiva.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



# ATENCIÓN

Psicológica dentro de DIF

“Escuela para Padres”

Atención por  
equipo  
multidiscipli-  
nario DIF

Referencia  
a Ministerio  
Público

Trabajo con  
profesor y  
seguimiento

Trabajo con  
padres en  
curso de  
escuela para  
padres

Asambleas  
escolares  
(Buzón)

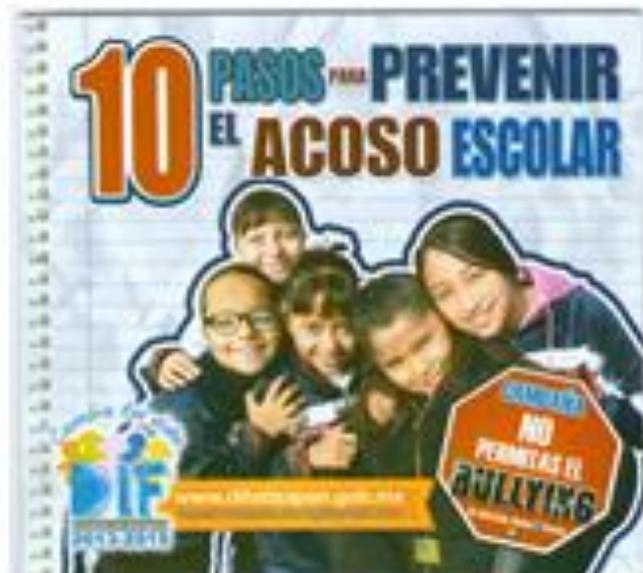
Taller de  
crianza  
positiva

# Asamblea Escolar



Detección de violencia  
y bullying

- Rápida
- Válida y Confiable
- Económica



Alumnado COMUNICA en ambiente:

- SEGURO-
- DEMOCRÁTICO-
- Inclusivo-

# Escuela para Padres

Estrategia diseñada con base en Factores de Protección.  
(bullying, conducta antisocial)

Se implementa en diversos contextos

Familias no violentas

\*Escuela para Padres\*  
(sesión semanal)

El padre aprende a:

- Conocer el comportamiento de su hijo
- Establecer límites y hábitos
- Aumentar el comportamiento pro-social
- Atender comportamiento agresivo
- Desarrollar Confianza entre padres de hijos
- Brindar "Tiempo de Calidad"
- Actuación en casos de bullying sin agresión



Tabla 3. Percepción de sus propias habilidades como Padres de Familia.

Reconozco que a partir del taller:

**Liderazgo Parental Positivo**

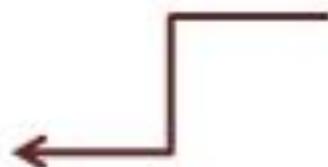
**80%** de los padres, ellos son líder en casa y NO su hijo.

**79%** de los padres, han logrado que su casa no sea restaurante, es decir, los hijos comen lo que se preparó para todos.

**75%** de los padres han logrado que sus hijos participen en casa (ayudando en tareas pertinentes a su edad)

**73%** de los padres han retirado la televisión "a la hora de la comida"

**Los Padres de Familia Opinan**



**80%** son líderes (su hijo ya no "manda" en casa)

**73%** retira televisión "a la hora de la comida"

**78%** ya no pegan, dan consecuencias



# **Las Familias educan a niños con perfil de BULLY cuando:**

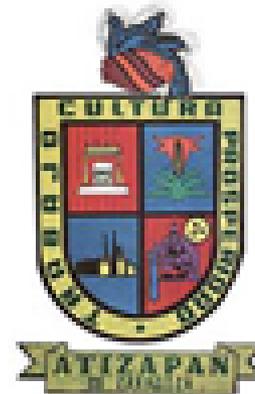
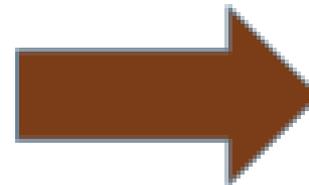
- **Combinan *golpes con sobreprotección***
- **No muestran LIDERAZO**
- **Muestran “miedo” al no saber como educar**
- **No supervisan el comportamiento de su hijo**
- **Defienden a sus hijos cuando reciben “quejas” de su comportamiento en la escuela**

# **Padres que facilitan perfil de víctima cuando:**

- **Maltratan (Sobreprotección)**
- **No monitorean**
- **Tienen pobres expectativas hacia sus hijos (creen que no pueden resolver los problemas cotidianos por lo que se los resuelven ellos )**
- **Debilitan auto-estima de sus hijos (al no permitirles que resuelven por ellos mismos)**
- **Evitan que sus hijos establezcan redes de amistad**

# Resultados Investigación con UAEM

- PAPEL DEL PROFESORA EN RELACION CON EL ACOSO ESCOLAR
- PERFILES
- RELACIÓN CON EL ESTILO DE CRIANZA



# Nos hemos enriquecido

- Programa de Escuela para Padres con el objeto de llegar a la comunidad de padres de familia de más de 100 escuelas en el municipio.
- Con la estrategia “Crianza Positiva” donde participaron en la prueba piloto en 232 familias en 25 centros educativos se logró disminuir en un 81% la violencia en el hogar hacia los niños y en un 87% de incrementó el liderazgo parental positivo.
- En el mes de julio del 2014, recibimos también capacitación en ciberbullying.
- Capacitados por el Instituto de Neuropsicología y Psicopedagogía en colaboración con la Facultad de Estudios Superiores Iztacala (UNAM) Taller “Evaluación e intervención integral en caso de acoso escolar.
- Igualmente capacitados por Fundación en Movimiento, Lic. Trixia Valle.

# Nos hemos enriquecido

- Colabora comprometidamente con este Municipio la Dra. Brenda Mendoza González, Miembro del Sistema Nacional de Investigadores en México, autora de varios artículos y libros sobre acoso escolar y experta en el tema.
- Investigación cuantitativa y cualitativa donde participaron más de 1,000 niños del Municipio para determinar los Factores de Riesgo a los que se encuentran expuestos en sus centros educativos y que favorecen la consecución de episodios de acoso escolar. Inicio Octubre 2014-Enero 2015. Entrega de resultados el día 04 de Marzo 2015.
- Firmamos Convenio de Colaboración con la Universidad Autónoma del Estado de México

# LOGROS DE LA CAMPAÑA



- A la fecha 2 reconocimientos a nivel Nacional
- Actualmente concursando en 3 certámenes (1 de ellos Internacional)
- Se ha presentado como experiencia exitosa en España, Argentina y Estados Unidos
- Reconocimiento por parte de la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEM)
- Presentada en la Reunión de Presidentas DIF del Estado de México.

# NUEVOS RETOS

- ❑ Los gobiernos no destinan los recursos necesarios a los programas educativos o a la infraestructura necesaria que permita impartir la educación de calidad o con eficacia. Existen instalaciones poco adecuadas para la impartición de clases.
- ❑ La falta de participación e involucramiento de la comunidad de padres de familia en temas relacionados con las escuelas de sus hijos, los programas educativos y la relación con los docentes de sus hijos.
- ❑ Programas educativos en algunos casos obsoletos y sin contenido en valores o derechos humanos o cultura de paz.
- ❑ Carencia de democracia en las Escuelas, es decir, no se toma en cuenta la participación y opinión de los alumnos en la toma de decisiones, en la elaboración de programas escolares, en los códigos de conducta.

# Histórico: Suprema Corte multa a escuela por caso de 'bullying'

15 mayo, 2015 por Agencia AFP

- El máximo tribunal de México ordenó este viernes a una escuela privada indemnizar a un niño de siete años que fue víctima de acoso escolar, el primer fallo de su tipo en este país.
- La indemnización, de 500 mil pesos (unos 32 mil 500 dólares), fue ordenada a la escuela “tanto porque una de sus profesoras incitaba el maltrato, como por la negligencia de la escuela al no tomar ninguna medida para prevenir o combatir el hostigamiento” al niño, que padece trastorno de déficit de atención con hiperactividad.

## Referencias Bibliográficas



Sistema Municipal DIF Atizapán de Zaragoza

**M en D. Rodrigo Sánchez de la Peña**

91 48 46 06

[procuraduria\\_difaz@outlook.com](mailto:procuraduria_difaz@outlook.com)

[nopermitaselbullying@gmail.com](mailto:nopermitaselbullying@gmail.com)

[www.difatizapan.gob.mx](http://www.difatizapan.gob.mx)

Dra. Brenda Mendoza González

[brenmx@yahoo.com.mx](mailto:brenmx@yahoo.com.mx)

@DoctorBren



# NUESTRO TRABAJO





Sé tolerante,  
piensa **DIF**erente

Muchas gracias!



[www.difatizapan.gob.mx](http://www.difatizapan.gob.mx)

[nopermitaselbullying@gmail.com](mailto:nopermitaselbullying@gmail.com)  
[NopermitasElbullying@facebook.com](https://www.facebook.com/NopermitasElbullying)