

*Instituto de Administración Pública y Servicios Comunitarios  
Escuela de Asuntos Internacionales y Públicos  
Facultad de Artes y Ciencias  
Universidad Internacional de la Florida*

El *Instituto de Administración Pública y Servicios Comunitarios* (IPMCS por sus siglas en inglés) es parte de la Escuela Steven J. Green de Asuntos Internacionales y Públicos de la Universidad Internacional de la Florida. El IPMCS está dedicado al fortalecimiento de los gobiernos locales, la promoción de la democracia y la participación ciudadana en todo el mundo. Hacia ese fin, el Instituto ha proveído asistencia técnica a proyectos en África, China, Europa Oriental, en Centro y Sur América, así como en el Caribe. El *Instituto*, a través de la Conferencia Interamericana de Alcaldes y Autoridades Locales, ha desempeñado un rol muy importante en alentar a los presidentes del hemisferio a que apoyen el fortalecimiento de los gobiernos locales.

En nombre del *Condado Miami-Dade* y del *Instituto de Administración Pública y Servicios Comunitarios*, quisiéramos expresar nuestra gratitud por su cooperación al Banco Mundial y por su continuo apoyo.

Como Director y Subdirectora del IPMCS, quisiéramos especialmente agradecer al personal y colegas del Instituto por todo el trabajo y el esfuerzo que han dedicado a la organización de la Vigésima Segunda Conferencia Interamericana de Alcaldes y Autoridades Locales: Carlota Valdés, Jeisson Rodríguez, Viviana Quintero y en especial a Arturo Herrera, Daniela Felcman y Yesica Morales del Banco Mundial, a Aldo Gonzalez en la Oficina del Comisionado Javier Souto y a Juan Kuryla, Richard De Villiers y Page Stribling del Puerto del Condado Miami-Dade. Queremos también agradecer muy particularmente al Comisionado del Condado, Senador Javier D. Souto y a todos los voluntarios del Condado, así como a muchas otras personas del Condado Miami-Dade por su continuo apoyo y asistencia.



Dr. Allan Rosenbaum  
Director



Dra. Cristina A. Rodríguez-Acosta  
Subdirectora

## “Mejorando la Prestación de Servicios Municipales y la Democracia: El Rol de la Innovación y la Cooperación Intergubernamental”

13 al 16 de junio de 2016

Hilton Downtown Hotel  
Miami, FL

Auspiciada por

**Gobierno del Condado de Miami-Dade  
Puerto del Condado Miami-Dade  
Banco Mundial**

Organizada por

**Instituto de Administración Pública y Servicios Comunitarios  
Centro para la Democracia y la Buena Gobernanza  
Universidad Internacional de la Florida**

### Agenda\*

#### Lunes, 13 de junio

- 03:00pm - 06:00pm **Acreditación en el Hilton Downtown Hotel**  
Nivel Ballroom
- 07:30pm - 09:00pm **Coctel de Bienvenida - Hilton Downtown Hotel**  
Nivel Ballroom

#### Martes, 14 de junio

- 07:30am – 12:00pm **Acreditación**  
Nivel Ballroom
- 09:00am – 09:45am **Salón: Symphony III y IV**
- Palabras de Bienvenida**

Dra. Cristina A. Rodriguez-Acosta, Subdirectora, Instituto de Administración Pública y Servicios Comunitarios, Universidad Internacional de la Florida, EE.UU.  
Dr. Allan Rosenbaum, Director, Instituto de Administración Pública y Servicios Comunitarios, Universidad Internacional de la Florida, EE.UU.  
Sr. Juan Kuryla, Director, Puerto del Condado Miami-Dade, EE.UU.

Dr. John Stack, Decano, Escuela de Asuntos Públicos e Internacionales, Universidad Internacional de la Florida, EE.UU.

Dra. Meredith Newman, Vicepresidente para Asuntos Globales, Universidad Internacional de la Florida, EE.UU.

Hon. Javier D. Souto, Comisionado, Condado Miami-Dade; Presidente Honorario, Comité de Organización de la Conferencia, EE.UU.

09:45am – 10:45am

### **Presentaciones Especiales**

Salón: Symphony III y IV

Sra. Deborah Wetzel, Directora Principal para la Práctica Global de Gobernanza del Banco Mundial

Sra. Harriet Tregoning, Subsecretaria, Oficina de Desarrollo Comunitario y Planeación, Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD), Gobierno Nacional de los Estados Unidos

Sra. Antoinette Samuel, Directora Ejecutiva, Asociación de Gobiernos Locales y Ciudades (NLC), EE.UU.

10:45am – 11:00am

Pausa Café

11:00am – 12:45pm

Salón: Symphony III y IV

### **Mejorando la Prestación de Servicios Municipales y la Democracia: El Rol de la Cooperación Intergubernamental**

#### **Presentación Especial**

Hon. Hugo José Siles Nuñez del Prado, Ministro de Autonomías, Estado Plurinacional de Bolivia

Moderador: Dr. Allan Rosenbaum, Director, Instituto de Administración Pública y Servicios Comunitarios, Universidad Internacional de la Florida, EE.UU.

Sr. Jorge Alarcón Olivares, Director General Adjunto, Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal (INAFED), México

Sr. Lucas Delfino, Secretario de Asuntos Municipales de la Nación, Argentina

Hon. Rafael A. Hidalgo, Alcalde de Azua; Presidente, Federación Dominicana de Municipios (FEDOMU); Presidente, Federación Latinoamericana de Ciudades, Municipios y Asociaciones (FLACMA); República Dominicana

Hon. David Smolansky, Alcalde, Municipalidad de El Hatillo, Venezuela

Hon. Nery Cerrato, Alcalde de Teupasenti; Presidente, Asociación de Municipios de Honduras (AMHON), Honduras

Sr. Jonas Rabinovitch, Consejero Senior, División de Administración Pública y

Gestión; Departamento de Asuntos Económicos y Sociales, Organización de las Naciones Unidas (ONU)

12:45pm – 02:00pm

**Almuerzo en el hotel**  
Salón: Symphony I y II

02:00pm – 03:30pm

Salón: Symphony III y IV

**Modelos innovadores de colaboración y resolución de problemas para la mejora de los servicios municipales en Argentina - Panel Organizado por el Banco Mundial**

Sr. Alan Clutterbuck, Presidente Fundación RAP - Red de Acción Política, Argentina  
Hon. Martín Llaryora, Vice Gobernador, Provincia de Córdoba, Argentina  
Hon. Luis Castellano, Intendente, Municipalidad de Rafaela, Argentina  
Hon. Mauricio Cravero, Intendente, Municipalidad de Arroyito, Argentina

03:30pm – 03:45pm

Pausa Café

03:45pm – 05:00pm

**Paneles Concurrentes**

**Panel 1: Ciudades Inteligentes: Tecnologías de Gestión de Gobiernos Locales**  
Salón: Concerto A

Sr. Gustavo Flamerich Pérez, Especialista en Modernización del Estado, EE.UU.  
Sr. César L. Pérez, Oficial de Gobernabilidad y Tecnología, International Republican Institute (IRI), Honduras  
Sr. Leopoldo Arnaiz, Especialista en Gestión de Ciudades Inteligentes, España  
Hon. Carlos Américo Silva, Diputado Nacional, Argentina  
Sr. Federico Matías Bais, Asesor de Tecnología, Bloque Juntos por Argentina, Cámara de Diputados, Argentina

**Panel 2: Inclusión, Género y Equidad: Tareas pendientes**

Salón: Symphony III y IV

Moderadora/Comentarios: Sra. Viviana Mondragón, Investigadora, Instituto Belisario Domínguez, Senado de la República, México  
Hon. Aura Saldaña, Alcaldesa del Municipio de Sabana de la Mar; Presidenta, Unión de Mujeres Municipalistas Dominicanas, República Dominicana  
Sr. Arne Svensson, Presidente, Professional Associates, AB, Suecia  
Dra. Suzanne Salichs, Profesora Adjunta, Universidad Barry, EE.UU.  
Sra. Waldistrudis Hurtado, Especialista en Género, Organización Acdi/Voca, Colombia

Miércoles, 15 de junio

08:00am – 12:00pm **Acreditación**  
Nivel Ballroom

09:00am – 10:30am Salón: Symphony III y IV

**Mejorando la Prestación de Servicios Municipales y la Democracia: el Rol de la Innovación**

Moderadora/Comentarios: Sra. Norma Caplan, Profesora Asociada de Finanzas, Universidad Nacional de Buenos Aires, (UBA), Argentina

Sr. Jim Brooks, Director, Soluciones para Ciudades, Liga Nacional de Ciudades, EE.UU.

Sra. Ximena Nuñez, Asesor Financiero, Municipalidad de Vitacura, Chile

Hon. Daniella Levine Cava, Comisionada, Condado de Miami-Dade, EE.UU.

Hon. Gustavo Marcano, Alcalde, Municipalidad Lecheria, Venezuela

Hon. Ramón Javier Mestre, Intendente de Córdoba, Argentina

10:30am – 11:00am Pausa Café

11:00am – 12:30pm Salón: Symphony III y IV

**Mejorando la Prestación de Servicios Municipales: el Rol de las Asociaciones Municipales**

Dr. Daniel Cravacuore, Director, Unidad de Gobiernos Locales, Universidad Nacional de Quilmes, Argentina

Sr. Gilberto Toro Giraldo, Director Ejecutivo, Federación Colombiana de Municipios (FCM), Colombia

Hon. Casimiro Flores Lopez, Presidente de la Junta Departamental, Departamento de Misiones, Paraguay

Sra. Altagracia Tavarez, Directora Ejecutiva, Federación Dominicana de Municipios (FEDOMU)

Sr. Mario Rosales, Asesor, Asociación Chilena de Municipalidades, Chile

Hon. Julio Pereyra, Intendente, Municipalidad de Florencio Varela; Presidente, Federación Argentina de Municipios (FAM), Argentina; Co-Presidente de FLACMA

12:30pm – 02:00pm **Almuerzo en el hotel**  
Salón: Symphony I y II

02:00pm – 03:30pm **Paneles Concurrentes**

**Panel 1: Gobiernos Locales, Desarrollo Económico, Sustentabilidad Ambiental y Manejo de Riesgo**

Salón: Symphony III y IV

Hon. Alfredo Jimeno, Concejal Municipalidad de Chacao, Venezuela

Hon. Sonia Ruth Almeida Vasquez, Alcaldesa, Municipalidad Distrital de Pebas, Perú

Hon. Alexandra Arce Plúas, Alcaldesa, Municipalidad del Cantón Durán, Ecuador

Hon. Roberto Mirabella, Diputado Provincial, Provincia de Santa Fe, Argentina

**Panel 2: Fomento de la Capacidad a Nivel Local Para la Buena Gobernanza y el Desarrollo Sostenible**

Salón: Concerto A

Moderador: Sr. Guido Bertucci, Director Ejecutivo, Governance Solutions International

Sr. Victor Manuel Jorin Lozano, Rector, Universidad Español, Acapulco, México

Sr. Alexander López, Director, Instituto Centroamericano de Administración Pública, Costa Rica

Sr. Claudio Aponte Rojas, Profesor, Instituto Nacional de Administración Pública, México

Sr. Diego Garrido, Director de Relaciones Interinstitucionales, Provincia de Buenos Aires, Argentina

Hon. Eduardo Neri Rodríguez, Presidente Municipal de Capulhuac, México

Sr. Fausto Muciño Durán, Director General de Vinculación, Secretaría de Comunicaciones y Transportes, México

07:30pm – 09:30pm

**Recepción**

Lugar: Puerto del Condado Miami-Dade

Buses partirán desde el Motor Lobby del Hotel Hilton

Jueves, 16 de junio

09:00am – 10:30am Salón: Symphony III y IV

**Presentación de Mejores Prácticas Innovadoras**

Moderador: Sr. Victor Jacinto Flecha, COPLANEA, Paraguay

Hon. Christian Gore Escalante, Alcalde Suplente, Municipalidad de Puente Alto, Chile

Hon. Juan Carlos Matto Maidana, Intendente, Municipalidad de Atyra, Paraguay /  
Sr. Alfonso Romero Correa, Presidente Asociación Juntas Departamentales, Paraguay

Sra. Doris Lidery López, Técnica Trinacional para la Promoción del Desarrollo Económico Local, Mancomunidad Trinacional Río Lempa, El Salvador, Honduras, Guatemala

10:30am – 10:45am Pausa Café

10:45am – 12:00pm Salón: Symphony III y IV

**Retos del Nuevo Sistema Nacional de Transparencia en México: municipios transparentes y abiertos para mejorar los servicios públicos a los ciudadanos - Panel Organizado por el Banco Mundial**

Sra. Ximena Puente de la Mora, Comisionada Presidenta del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), México

Hon. Mauricio Kuri Gonzalez, Alcalde Corregidora, Querétaro, México

Hon. Fernando Puron Johnston, Alcalde Piedras Negras, Coahuila, México

12:00pm – 12:30pm Salón: Symphony III y IV

**Ceremonia de Clausura**

12:30pm Entrega de Certificados de Asistencia

\*Agenda sujeta a cambios

## RECEPCIÓN PUERTO DEL CONDADO MIAMI-DADE

La recepción en el Puerto del Condado de Miami-Dade tendrá lugar el día miércoles 15 de junio de 19:30hrs a 21:30hrs.

Si usted desea llevar a un acompañante a esta recepción puede comprar las entradas por el precio de US\$40.00 en la oficina de la Conferencia hasta las 16 horas del día miércoles.

Autobuses llevarán a todos los participantes a partir de las 19:30hrs (7:30pm) desde la entrada del Hotel Hilton únicamente. El último autobús de regreso al Hotel Hilton desde el Puerto del Condado Miami-Dade partirá a las 21:45hrs.

---

## PORT OF MIAMI-DADE RECEPTION

The Port of Miami-Dade reception will take place on Wednesday June 15<sup>th</sup> from 07:30 pm to 09:30 pm.

If you would like to bring a companion, you can do so by purchasing a ticket at the Conference Office until 4pm on Wednesday. The price of the ticket is US\$40.00.

Buses will take all the participants to the Port starting at 7:30pm. Buses will leave only from the Hilton Hotel entrance. The last return bus from the Seaport to the Hilton Hotel will depart at 09:45 pm.



El Condado Miami-Dade y el Instituto de Administración Pública y Servicios Comunitarios de la Universidad Internacional de la Florida quieren agradecer a las siguientes organizaciones por su apoyo:

Oficina del Alcalde  
Junta de Comisionados del Condado Miami-Dade  
Administración del Puerto del Condado Miami-Dade  
Departamentos de Asuntos Culturales del Condado Miami-Dade  
Administración del Aeropuerto del Condado Miami-Dade  
Departamento de Comunicaciones del Condado Miami-Dade  
Departamento de Desarrollo Económico Comunitario del Condado  
Departamento de Policía del Condado Miami-Dade  
Miami-Dade MPO  
Agencia de Tránsito del Condado Miami-Dade  
Departamento de Agua y Saneamiento del Condado Miami-Dade  
Centro de Convenciones y Visitantes del Gran Miami  
Banco Mundial

Agradecemos también a las siguientes compañías por su gentil patrocinio

#### Categoría Plata



[www.aljon.com](http://www.aljon.com)

#### Categoría Bronce



[www.gruporedinternacional.com](http://www.gruporedinternacional.com)

## EL DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD INTERNACIONAL DE LA FLORIDA (FIU)

El Departamento de Administración Pública (DPA en inglés) de la Universidad Internacional de la Florida provee educación profesional en administración del sector público y sin fines de lucro a través de licenciaturas, maestrías y doctorados en Administración Pública, Asistencia Social y Administración de Justicia. DPA también ofrece un programa doctoral en Administración Pública. Además de las carreras universitarias, DPA ofrece certificados en Leyes y Administración de Justicia; Recursos Humanos; Administración Comparativa Internacional y Administración Pública. El objetivo fundamental de DPA es promover excelencia en la educación, investigación y la práctica.

Todos los profesores de los programas de DPA cuentan con doctorados. Varios profesores tienen estudios y doctorados en otras carreras tales como abogacía y son miembros de distintas asociaciones profesionales. La mayor parte de los profesores han publicado extensamente y cuentan con una gran reputación a nivel nacional e internacional. Varios han ocupado importantes cargos en gobiernos locales, regionales y federales así como en el sector privado y sin fines de lucro. Otros tienen gran experiencia con organizaciones nacionales e internacionales.

El Departamento de Administración Pública está organizado para atender las necesidades de estudiantes a tiempo completo así como a estudiantes que trabajan ofreciendo horarios flexibles y convenientes. Algunas clases se ofrecen en las noches y en fin de semana así como en varias locaciones a través de los Condados Miami-Dade y Broward. DPA también ofrece cursos a través de la red de internet.

## ABOUT FIU'S SCHOOL OF PUBLIC ADMINISTRATION

The Department of Public Administration (DPA) at Florida International University provides professional education in public sector and non-profit management by offering bachelors and masters and doctoral degrees in Public Administration, Social Work and Criminal Justice Administration. DPA also offers a doctorate degree in Public Administration. In addition to the full degrees, DPA offers certificates in Law and Criminal Justice, Human Resource Management, International Comparative Development Administration, and Public Management. The primary mission of DPA is to foster excellence in education, research, and practice.

All members of the core faculty in the School of Public Administration hold Ph.D. degrees. Several faculty members hold other advanced degrees, such as a Juris Doctorate, and are members of bar associations. Most faculty have extensive publication records and are nationally and internationally recognized in their fields. Several have held positions in federal, state, and local government as well as in the non-profit or private sector. Others have extensive experience with both domestic and international organizations.

The Department of Public Administration is organized to meet the needs of full-time students as well as working students by providing flexible and convenient schedules. Courses are offered in the evening and weekends as well as in various locations throughout Dade and Broward County. DPA also offers web assisted courses.

Hon. Carlos A. Gimenez  
Mayor/Alcalde

COUNTY COMMISSIONERS/JUNTA DE COMISIONADOS

Jean Monestime  
*Chairman/Presidente*

Barbara J. Jordan  
*District/Distrito 1*

Jean Monestime  
*District/Distrito 2*

Audrey Edmonson  
*District/Distrito 3*

Sally A. Heyman  
*District/Distrito 4*

Bruno A. Barreiro  
*District/Distrito 5*

Rebeca Sosa  
*District/Distrito 6*

Xavier L. Suarez  
*District/Distrito 7*

Daniella Levine Cava  
*District/Distrito 8*

Dennis C. Moss  
*District/Distrito 9*

Senator Javier D. Souto  
*District/Distrito 10*

Juan C. Zapata  
*District/Distrito 11*

Jose "Pepe" Diaz  
*District/Distrito 12*

Esteban Bovo, Jr.  
*District/Distrito 13*

Harvey Ruvin  
*County Clerk/Secretario del Condado*

Abigail Price-Williams  
*County Attorney/Fiscal del Condado*